



Charte QUALITÉ SAV

Nos **4** engagements Clients

- 1** Vous donner une **estimation immédiate** du coût de la réparation.
- 2** Vous informer, par **simple appel**, si le prix initialement estimé est dépassé.
- 3** Vous prêter durant une journée un matériel de remplacement pour toute immobilisation au-delà de 15 jours.
- 4** Vous offrir **3 mois de garantie** sur l'intervention.
(Sauf utilisation professionnelle)

J.Vaudaux
Les pieds sur la terre

Le service *bien* compris

